

INDICE

Presentazione

Capitolo I

Dal giudizio in tribunale alla conciliazione

- | | |
|---|----|
| 1. Una breve storia della conciliazione | 9 |
| 2. La conciliazione e i suoi ambiti di intervento | 21 |
| 3. Il conciliatore, terzo e sconosciuto | 26 |

Capitolo II

Il sistema della conciliazione in Europa e nel mondo

- | | |
|---------------------------------------|----|
| 1. L'esperienza spagnola | 29 |
| 2. L'esperienza francese | 34 |
| 3. La conciliazione negli Stati Uniti | 42 |

Capitolo III

Le opportunità di conciliazione per i consumatori

- | | |
|--|----|
| 1. Il sistema delle Camere di Commercio | 47 |
| 2. Le società private di conciliazione | 49 |
| 3. Il ruolo delle associazioni dei consumatori | 51 |

Capitolo IV

Le prospettive della conciliazione nel prossimo futuro

- | | |
|--|----|
| 1. Sempre più conciliatori al posto dei giudici? | 53 |
| 2. L'ODR, la conciliazione via internet | 53 |

APPENDICI

- | | |
|--|----|
| 1 Le parole della conciliazione | 63 |
| 2 Gli indirizzi della conciliazione in Sicilia | 73 |
| 3 Link sulla conciliazione | 77 |
-